



Mandat faggrupper

Målsetting

Faggruppene skal optimalisere daglig bruk av fagsystemene innen sitt fagområde. Deltagerne i faggruppene skal ha tett dialog med deltagerne i utviklingsgruppene, blant annet for å melde behov for nye verktøy, systemendringer etc. Deltagerne i faggruppene vil i den daglige drift ha hverandre å spille på i tillegg til driftspersonellet i FARTT. (IKT-strategi for IKT Fjellregionen IKS 2017-2020)

Organisering:

1. Faggrupper skal bestå av en representant fra hver kommune.
2. Vedkommende skal være aktiv bruker av fagsystemet og gjerne systemadministrator/superbruker. Det oppnevnes årlig en koordinator i hver gruppe.
3. Faggruppemedlemmene vil være FARTT sine kontaktpunkt mot brukerne av hvert enkelt fagsystem som er i daglig drift.

Oppgaver

1. Medlemmene skal bruke hverandre for å øke egen kompetanse på bruk av fagsystemet og de skal være et knutepunkt og en kunnskapsleverandør for de øvrige brukerne av fagsystemet i egen kommune.
2. Faggruppens primærfunksjon vil være knyttet til daglig drift av fagsystemene, men de vil også være en viktig kunnskaps- og premissleverandør til utvikling av eksisterende system, for å vurdere alternative system, systemutvidelser etc. Dette vil måtte skje i samhandling med utviklingsgruppene, som har ansvaret for sektorens utviklingsarbeid, inklusiv innspill til investeringsplan.
3. Faggruppemedlemmene vil være sentrale ved implementering av systemendringer, og skal spille en ledende rolle for å ta i bruk hele systempotensialet.
4. Faggruppemedlemmene skal ha en sentral rolle ved behov for feilretting.
5. Faggruppemedlemmene skal samarbeide for å gjøre hverandre gode, og etablere de nødvendige kontaktpunkter for å oppnå dette.